



**ALGEMENE  
VOORWAARDEN**

**MAKE IT MATTER**

**Versie 2.4**

Laatste wijzingen: 19 april 2018

**INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	<b>Algemeen</b> .....	<b>4</b>
1.1	Toepasselijkheid.....	4
1.2	Definities .....	4
1.3	Bevestiging .....	6
1.4	Aanbiedingen.....	6
1.5	Overeenkomsten .....	6
1.6	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever .....	7
1.7	Geheimhouding/Concurrentiebeding .....	7
1.8	Aansprakelijkheid .....	8
1.9	Overdracht .....	9
1.10	Niet-toerekenbare Tekortkoming .....	9
1.11	Nietigheid .....	10
1.12	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling .....	10
<b>2</b>	<b>MAKE IT MATTER PRODUCTEN</b> .....	<b>12</b>
2.1	Gebruiksrecht Programmatuur .....	12
2.2	Onderhoud.....	12
2.3	Adviezen .....	12
2.4	Support .....	12
2.5	Maatwerk .....	13
2.6	Meerwerk.....	13
2.7	Installatie en Implementatie.....	14
2.8	Back-ups .....	14
2.9	Werkzaamheden .....	14
<b>3.</b>	<b>WEBDEVELOPMENT</b> .....	<b>16</b>
2.10	Webdevelopment Algemeen .....	16
<b>3</b>	<b>HOSTING EN SAAS DIENSTEN</b> .....	<b>16</b>
3.1	SaaS Algemeen .....	16
3.2	Verplichtingen Make it Matter SaaS .....	17
3.3	Browser .....	18
3.4	Gebruik van Identificatiegegevens.....	18
3.5	Wijzigingen in de SaaS .....	18
3.6	Dataverkeer van Opdrachtgever.....	19
3.7	Verplichtingen Opdrachtgever SaaS.....	19
3.8	Persoonsgegevens .....	20
3.9	Gedragscode.....	20
<b>4</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN</b> .....	<b>21</b>
4.1	Derden Producten en Diensten .....	21
4.2	Algemene Voorwaarden Derden .....	22
<b>5</b>	<b>OPLEVERING</b> .....	<b>22</b>
5.1	Haalbaarheidsonderzoek .....	22
5.2	(Leverings)termijn .....	22
5.3	Voorbehoud .....	23
5.4	Risico .....	23
5.5	Oplevering, Installatie en Acceptatieprocedure .....	23
5.6	Testrapport .....	24
5.7	Fouten.....	24
5.8	Wijziging Prestatie .....	24
5.9	Garantie .....	25

6	PRIJZEN / BETALINGEN .....	26
6.1	Prijzen en Betalingen .....	26
6.2	Prijswijzigingen .....	27
6.3	Fixed Price .....	27
6.4	Nacalculatie .....	27
6.5	Voorschot .....	27
6.6	Betalingstermijn .....	27
7	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....	28
7.1	Rechten van Make it Matter en Opdrachtgever .....	28
7.2	Vrijwaring .....	28
8	Verwerking van persoonsgegevens .....	29
	BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens .....	31
	Artikel 1. Algemeen .....	31
	Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking .....	31
	Artikel 3. Verplichtingen Leverancier.....	32
	Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens.....	32
	Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid.....	32
	Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers .....	33
	Artikel 7. Beveiliging .....	33
	Artikel 8. Meldplicht .....	34
	Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen .....	34
	Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid .....	35
	Artikel 11. Audit .....	35
	Artikel 12. Duur en opzegging .....	35

## 1 Algemeen

### 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Make it Matter en Opdrachtgever.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Make it Matter, tenzij deze door Make it Matter uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Make it Matter zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24481570.

1.1.4 Make it Matter kan de Algemene Voorwaarden Make it Matter wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Make it Matter zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Make it Matter en/of de tussen Make it Matter en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Make it Matter zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Make it Matter gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel

bepert zich niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Make it Matter worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

#### 1.2.2 Abonnement:

De contractsvorm waarbij de op basis van de overeenkomst verschuldigde bedragen voor het gebruik van een Product of Dienst, periodiek aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### 1.2.3 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de algemene voorwaarden die op Derden Producten en Diensten van toepassing zijn..

#### 1.2.4 Applicatie Software:

De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Make it Matter Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.

#### 1.2.5 Make it Matter:

Make it Matter en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Make it Matter verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Make it Matter van toepassing heeft verklaard.

#### 1.2.6 Make it Matter Producten en Diensten:

Alle door Make it Matter verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij

- Make it Matter berusten.
- 1.2.7** Cursussen:  
Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.
- 1.2.8** Datacenter:  
Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters
- 1.2.9** Derden Infrastructuur:  
Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Make it Matter aan Opdrachtgever en waar Make it Matter in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.2.10** Derden Producten en Diensten:  
Alle door Make it Matter verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Make it Matter berusten.
- 1.2.11** Documentatie:  
De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt.
- 1.2.12** Fixed Price:  
Zoals nader omschreven in artikel 7.3.
- 1.2.13** Fouten:  
Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten aan de Documentatie.
- 1.2.14** Garantie:  
Zoals nader omschreven in artikel 6.9.
- 1.2.15** Haalbaarheidsonderzoek:  
Zoals nader omschreven in artikel 6.1.1.
- 1.2.16** Hosting:  
Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de Make it Matter Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.
- 1.2.17** Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.18** Infrastructuur:  
De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Make it Matter Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.
- 1.2.19** Nacalculatie:  
Zoals nader omschreven in artikel 7.4.
- 1.2.20** Objectcode:  
De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.21** Onderhoud:  
Zoals nader omschreven in artikel 2.2.
- 1.2.22** Opdrachtgever:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.23** Procesdata:  
De binnen de SaaS door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.24** Producten en Diensten:  
Alle door Make it Matter verstrekte Make it Matter Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

#### **1.2.25** Publieke Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Make it Matter geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

#### **1.2.26** SaaS:

(Software as a Service) omvat het door Make it Matter direct en/of indirect (middels derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software.

#### **1.2.27** Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

#### **1.2.28** Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 7.5.

#### **1.2.29** Make it Matter Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door Make it Matter wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Make it Matter controle op kan uitvoeren.

#### **1.2.30** Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### **1.3 Bevestiging**

**1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Make it Matter zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Make it Matter.

### **1.4 Aanbiedingen**

**1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

**1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

### **1.5 Overeenkomsten**

**1.5.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Make it Matter wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Make it Matter, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Make it Matter de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Make it Matter.

**1.5.2** Een overeenkomst tussen Make it Matter en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien oplevering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

**1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

**1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

**1.5.5** Make it Matter heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de

overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Make it Matter op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

- 1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

**1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**

- 1.6.1** Alle opdrachten worden door Make it Matter uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Make it Matter kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2** Opdrachtgever zal Make it Matter alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens,

informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Make it Matter staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Make it Matter in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Make it Matter het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Make it Matter te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

- 1.6.5** Ingeval Make it Matter activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Make it Matter in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorg dragen.

**1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**

- 1.7.1** Make it Matter en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2** Make it Matter is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Make it Matter website, in de Producten en

Diensten en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

- 1.7.3** Make it Matter is gerechtigd naam en/of logo van Make it Matter te plaatsen in haar Producten en Diensten.
- 1.7.4** Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Make it Matter, behoudens schriftelijke toestemming van Make it Matter. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.5** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.4, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Make it Matter om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1** De totale aansprakelijkheid van Make it Matter zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal de vergoedingen (ex. BTW) die Make it Matter heeft ontvangen van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Make it Matter vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever

aan Make it Matter op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro).

- 1.8.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2 deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Make it Matter heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4** Make it Matter heeft zich ter zake van schade verzekerd. Make it Matter is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Make it Matter gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Make it Matter's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5** De totale aansprakelijkheid van Make it Matter voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;



- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

- 1.8.7** Aansprakelijkheid van Make it Matter voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8** Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Make it Matter geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9** De aansprakelijkheid van Make it Matter ontstaat slechts indien Opdrachtgever Make it Matter, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Make it Matter ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Make it Matter in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Make it Matter daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11** Opdrachtgever vrijwaart Make it Matter van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een

gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Make it Matter is opgeleverd.

- 1.8.12** Make it Matter aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Make it Matter aan Opdrachtgever heeft opgeleverd. Indien mogelijk zal Make it Matter zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13** Tenzij er een service level is overeengekomen die anders bepaalt, is Make it Matter niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.
- 1.9 Overdracht**
  - 1.9.1** De tussen Make it Matter en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Make it Matter.
  - 1.9.2** Opdrachtgever geeft Make it Matter bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
    - a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
    - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Make it Matter.

Indien dit geschiedt, zal Make it Matter Opdrachtgever hieromtrent informeren.

#### **1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

- 1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij

daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Make it Matter liggen en bedrijfsrisico's van Make it Matter, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Make it Matter, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

**1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Make it Matter de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**1.10.3** Make it Matter behoudt het recht, indien

zich een niet- toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Make it Matter voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

**1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

#### **1.11 Nietigheid**

**1.11.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

**1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

#### **1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

**1.12.1** Op alle door Make it Matter met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

**1.12.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de

Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

- 1.12.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.
- 1.12.4** Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen, een procedure in kort geding aanhangig te maken en/of een incasso procedure te starten bij de rechtbank Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.

## **2 MAKE IT MATTER PRODUCTEN**

### **2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

- 2.1.1** Make it Matter verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.3** Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Make it Matter te hebben ontvangen.
- 2.1.4** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.5** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 5. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **2.2 Onderhoud**

- 2.2.1** Make it Matter biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Make it Matter Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.2.2** Onderhoud op de Make it Matter Producten en Diensten geschiedt op basis van Nacalculatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.2 bepaalt.

**2.2.3** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Make it Matter gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

**2.2.4** Make it Matter is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Make it Matter Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Make it Matter Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

### **2.3 Adviezen**

- 2.3.1** Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.4), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.3.2** Make it Matter is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.3.3** Make it Matter zal adviezen geven op basis van door Make it Matter aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

### **2.4 Support**

- 2.4.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het

gebruik en de werking van de Make it Matter Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van Nacalculatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Make it Matter zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Make it Matter Producten en Diensten. Make it Matter is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Make it Matter Producten en Diensten.

## **2.5 Maatwerk**

- 2.5.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.5.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Make it Matter Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Make it Matter zal de Make it Matter Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.5.3** Make it Matter is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Make it Matter ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.5.4** De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- a) Ontwerpfase.
  - b) Ontwikkeling fase.
  - c) Testen en Release fase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van

Opdrachtgever.

- 2.5.5** Na contact tussen Make it Matter en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Make it Matter van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.5.6** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.5.7** Intellectuele eigendomsrechten industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Make it Matter berusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zoals omschreven in artikel 8.1.
- ## **2.6 Meerwerk**
- 2.6.1** Indien Make it Matter van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Make it Matter daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.6.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven

meerwerk niet te wensen.

## **2.7 Installatie en Implementatie**

- 2.7.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Make it Matter de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.7.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle door of middels Make it Matter opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.7.3** Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.7.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Make it Matter om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

## **2.8 Back-ups**

- 2.8.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Make it Matter zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.8.2** Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Make it Matter wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Make it Matter geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Make it Matter

Back-ups maken. Make it Matter is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

## **2.9 Werkzaamheden**

- 2.9.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.9.2** Voor elke onafgebroken periode waarin Make it Matter voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Make it Matter verricht, is Make it Matter gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.9.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.9.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Make it Matter gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.9.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Make it Matter gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord

gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Make it Matter is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

- 2.9.6** Make it Matter is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
-

### 3. WEBDEVELOPMENT

#### 2.10 Webdevelopment Algemeen

2.10.1 Internet oplossingen worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

2.10.2 De te ontwikkelen Internet oplossingen bestaat uit:

- a) een door Make it Matter ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
- b) door Make it Matter ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;
- c) door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de Internet oplossing op te nemen, indien schriftelijk vastgelegd.

2.10.3 Voor zover Make it Matter de Internet oplossing heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

2.10.4 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de Internet oplossing in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Specificatie- en Offertefase:  
Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud,

kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.

- b) Ontwikkel- en Programmeerfase:  
Ontwikkelen en programmeren van de Internet oplossing in digitale vorm.
- c) Testfase:  
Testen van de Internet oplossing op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.
- d) Releasefase/Acceptatiefase:  
Plaatsen van de Internet oplossing bij de host- provider, Acceptatie van de Internet oplossing door Opdrachtgever.

2.10.5 Make it Matter kan de aanvang van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd. Deze acceptatie vindt plaats op de onder artikel 6.5 genoemde wijze.

### 3 HOSTING EN SAAS DIENSTEN

#### 3.1 SaaS Algemeen

3.1.1 De SaaS geschiedt uitsluitend op een door Make it Matter goedgekeurde locatie en op de door Make it Matter goedgekeurde apparatuur.

3.1.2 Make it Matter kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SaaS. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over



apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Make it Matter vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegeedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op Make it Matter rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en het gebruik ervan door Make it Matter opgeschort.

- 3.1.4** Opdrachtgever stelt Make it Matter in de gelegenheid te controleren of de in artikel 4.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel 4.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 4.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Make it Matter het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Make it Matter omtrent de SaaS op te volgen.
- 3.1.7** Make it Matter is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Make it Matter verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Make it Matter. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Make it Matter die maatregelen nemen die leiden c.q.

mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

- 3.1.9** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10** Make it Matter stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de SaaS, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de SaaS dan wel het niet-beschikbaar zijn van de SaaS. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.2** **Verplichtingen Make it Matter SaaS**
  - 3.2.1** Make it Matter draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de SaaS. Make it Matter zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Make it Matter, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
  - 3.2.2** Het in artikel 4.2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
  - 3.2.3** Make it Matter garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
  - 3.2.4** Make it Matter heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
  - 3.2.5** Make it Matter zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS te verzekeren. Make it Matter maakt gebruik van de in de markt meest

recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

- 3.2.6** Make it Matter zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Make it Matter gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 3.3 Browser**
- 3.3.1** De SaaS zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de SaaS bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door Make it Matter nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.3.2** Make it Matter is niet verplicht de toegang tot de SaaS middels de in artikel 4.3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Make it Matter is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de SaaS die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Make it Matter geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.
- 3.3.3** Indien een geval als beschreven in artikel 4.3.2 zich mocht voordoen dan zal Make it Matter zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik van Identificatiegegevens**
- 3.4.1** Make it Matter zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal

zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Make it Matter hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

- 3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Make it Matter aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Make it Matter Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.4** Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de SaaS**
- 3.5.1** Make it Matter is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
    - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    - beveiligingseisen.
  - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS.

**3.5.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Make it Matter schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Make it Matter dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS te beëindigen, zonder dat Make it Matter tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

### **3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**

**3.6.1** Make it Matter heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Make it Matter treedt slechts op als een doorgeefluik. Make it Matter geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

**3.6.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 4.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

**3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Make it Matter schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

**3.6.4** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Make it Matter, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter

beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.

**3.6.5** Make it Matter zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Make it Matter garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

**3.6.6** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### **3.7 Verplichtingen Opdrachtgever SaaS**

**3.7.1** Indien de SaaS onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Make it Matter schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**3.7.2** Indien middels de SaaS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de SaaS, vrijwaart Opdrachtgever Make it Matter van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of

andere regelgeving ter zake.

- 3.7.3** Opdrachtgever zal Make it Matter onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 3.7.4** Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Make it Matter omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Make it Matter gegeven aanwijzingen niet navolgt is Make it Matter bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de SaaS aan Opdrachtgever stop te zetten. Make it Matter zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Make it Matter en/of derden getroffen maatregelen.
- 3.8 Persoonsgegevens**
- 3.8.1** Opdrachtgever is ‘verantwoordelijke’ in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Make it Matter ten behoeve van Opdrachtgever.
- 3.8.2** Opdrachtgever vrijwaart Make it Matter van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 3.8.3** Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Make it Matter voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Make it Matter. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Make it Matter hiertoe

krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

- 3.8.4** Met uitzondering van hetgeen in artikel gesteld, is Make it Matter als ‘bewerker’ in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Make it Matter noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Make it Matter. Make it Matter zal zich als ‘bewerker’ houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 3.9 Gedragscode**
- 3.9.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Make it Matter en/of derden;
  - verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.9.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.9.3** Het is verboden om de SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten

van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;

- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten; het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Make it Matter en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

**3.9.4** Make it Matter behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Make it Matter erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de SaaS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Make it Matter en/of de

overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

**3.9.5** Make it Matter en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 4.9.4 door en/of ten behoeve van Make it Matter genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 4.9.4 door en/of ten behoeve van Make it Matter genomen maatregelen onverkort van toepassing.

**3.9.6** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Make it Matter, zoals uiteengezet in artikel 4.9.4, heeft Make it Matter overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Make it Matter tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## **4 DERDEN PRODUCTEN**

### **4.1 Derden Producten en Diensten**

**4.1.1** Make it Matter is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Make it Matter is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen.

- 4.1.2 Indien Make it Matter Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Make it Matter tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
  - 4.1.3 Make it Matter levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
  - 4.1.4 Er vindt door Make it Matter geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  - 4.2 **Algemene Voorwaarden Derden**
  - 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Make it Matter van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Make it Matter, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Make it Matter deze heeft ontvangen.
  - 4.2.2 De Algemene Voorwaarden Make it Matter treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Make it Matter en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Make it Matter de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 5 OPLEVERING**
- 5.1 **Haalbaarheidsonderzoek**
  - 5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Make it Matter kan uitvoeren alvorens over te gaan tot oplevering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg

stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

- 5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Make it Matter een positief opleveringsadvies dan wel negatief opleveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief opleveringsadvies houdt doorgaans in dat Make it Matter tot oplevering zal overgaan. Een negatief opleveringsadvies houdt in dat Make it Matter met redenen omkleed de oplevering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.
- 5.2 **(Leverings)termijn**
- 5.2.1 Alle door Make it Matter eventueel genoemde en voor Make it Matter geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Make it Matter bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen opgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Make it Matter naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Make it Matter en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Make it Matter behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Make it Matter. Make it Matter aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht

worden.

### **5.3 Voorbehoud**

**5.3.1** Make it Matter verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Make it Matter en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Make it Matter opgestelde overeenkomst is ontvangen door Make it Matter en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Make it Matter met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Make it Matter zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

**5.3.2** Rechten, zoals doch niet beperkt tot de (eigendoms)overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Make it Matter, terug te leveren aan Make it Matter. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

**5.3.3** Indien Opdrachtgever, uit door Make it Matter opgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Make it Matter en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Make it Matter totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Make it Matter behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten

als eigenaar van het nieuwe product.

### **5.4 Risico**

**5.4.1** Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de oplevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Make it Matter kan worden toegerekend.

**5.4.2** Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de oplevering moet meewerken.

### **5.5 Oplevering, Installatie en Acceptatieprocedure**

**5.5.1** Make it Matter zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Make it Matter schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren en indien schriftelijk overeengekomen installeren.

**5.5.2** Oplevering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever.

**5.5.3** Levering, door of middels Make it Matter, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

**5.5.4** Uitsluitend in het geval waar installatie door Make it Matter plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

**5.5.5** De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de oplevering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien Make it Matter voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

**5.5.6** Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

**5.5.7** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

## **5.6 Testrapport**

**5.6.1** Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Make it Matter uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn

verholpen.

## **5.7 Fouten**

**5.7.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Make it Matter schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk

Make it Matter Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Make it Matter te maken.

**5.7.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

**5.7.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Make it Matter aangewezen locatie. Make it Matter is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

**5.7.4** Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

## **5.8 Wijziging Prestatie**

**5.8.1** Make it Matter mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten opleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

**5.8.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Make it Matter steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen



door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## **5.9 Garantie**

**5.9.1** Gedurende een periode van 1 (één) maand (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Make it Matter er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Make it Matter door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Make it Matter gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.

**5.9.2** Make it Matter is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Make it Matter te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

**5.9.3** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Make it Matter garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Make it Matter, zoals vereist in artikel 2.1.3.

**5.9.4** Na afloop van de Garantieperiode zal Make

it Matter niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

**5.9.5** De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

## **6 PRIJZEN / BETALINGEN**

### **6.1 Prijzen en Betalingen**

**6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

**6.1.2** Betaling door Opdrachtgever van de afgenomen Abonnementen, geschiedt door middel van een automatische incasso. Opdrachtgever verplicht zich terstond na het eerste verzoek van Make it Matter alle noodzakelijke gegevens aan Make it Matter ter beschikking te stellen, zodat de automatische incasso succesvol kan geschieden.

**6.1.3** Indien – in afwijking van artikel 7.1.2 – Opdrachtgever niet wenst mee te werken aan de betaling middels de automatische incasso, zal Make it Matter de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. In dit geval brengt Make it Matter aan Opdrachtgever telkenmale een toeslag van 1% van het totale factuurbedrag in rekening op de betreffende factuur. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek of verrekening gerechtigd te zijn.

**6.1.4** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Make it Matter verschuldigd de kosten, waaronder alle redelijke kosten voor juridische bijstand, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Make it Matter

verschuldigd is. Buitengerechte-lijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

**6.1.5** Make it Matter heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

**6.1.6** Indien Make it Matter niet in staat is tot opleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Make it Matter gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

**6.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Make it Matter geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Make it Matter worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon met een minimum van € 50,- per uur. De wijze van vervoer wordt door Make it Matter bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

**6.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Make it Matter toekomstige rechten op

grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

## **6.2 Prijswijzigingen**

**6.2.1** De tussen Make it Matter en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Make it Matter is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Make it Matter zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van €2,50.

**6.2.2** Make it Matter zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

## **6.3 Fixed Price**

**6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de

werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

**6.3.2** Tenzij Make it Matter een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

## **6.4 Nacalculatie**

**6.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Make it Matter aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

## **6.5 Voorschot**

**6.5.1** Make it Matter is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Make it Matter gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Make it Matter uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **6.6 Betalingstermijn**

**6.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient bij oplevering te worden voldaan.

## **7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **7.1 Rechten van Make it Matter en Opdrachtgever**

**7.1.1** Make it Matter heeft het exclusieve recht de Make it Matter Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.

**7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Make it Matter uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de oplevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Make it Matter berusten.

**7.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Make it Matter zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

**7.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

**7.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Make it Matter deze rechten heeft.

**7.1.6** Indien Make it Matter, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Make it Matter berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Make it Matter dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Make it Matter dan wel de derde rechthebbende.

### **7.2 Vrijwaring**

**7.2.1** Make it Matter zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Make it Matter Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Make it Matter zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Make it Matter onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) De algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Make it Matter overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Make it Matter zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Make it Matter

Product te verwerven of het Make it Matter Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Make it Matter de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Make it Matter het opgeleverde Make it Matter Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Make it Matter Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Make it Matter Product gemaakte gebruik.

Make it Matter zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- c) Deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten opgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- d) Hetgeen (op)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (op)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- e) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

**7.2.2** Indien tussen Make it Matter en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever

zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Make it Matter vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

## **8 Verwerking van persoonsgegevens**

- 8.1** Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2** Partijen zijn het erover eens dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens ‘verwerker’ is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.
- 8.3** Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de



Autoriteit Persoonsgegevens of andere  
bevoegde toezichhouders.

## **BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
2. Leverancier biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Leverancier bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Leverancier vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

### **Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking**

1. Leverancier verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Leverancier zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Leverancier neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. Pagina 10 van 14
4. Leverancier Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
  - NAW-gegevens;
  - telefoonnummers;
  - e-mailadressen;
  - IP-adressen;
  - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.
5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:
  - personen die gebruik maken van de Dienst;
  - bezoekers van de website;
  - personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
  - personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Leverancier beschikbaar gestelde webmail omgeving;
  - personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
  - personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;

- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

### **Artikel 3. Verplichtingen Leverancier**

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Leverancier zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier vanuit diens rol.
2. Leverancier zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Leverancier zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Leverancier die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Leverancier.
5. Leverancier zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Leverancier redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde

medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

### **Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens**

1. Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Leverancier daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

### **Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid**

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Leverancier worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Leverancier is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.  
Pagina 11 van 14
3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Leverancier zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Leverancier niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.



4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Leverancier afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

7. Onverminderd de overige rechten van Leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers**

1. Opdrachtgever verleent Leverancier hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

2. Leverancier heeft het recht om veranderingen

inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Leverancier zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Leverancier, dan is Leverancier gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

4. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

#### **Artikel 7. Beveiliging**

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

2. Leverancier treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals die voortvloeien uit de meest recente versie van het Informatiebeveiligingsbeleid zoals is gepubliceerd op

<https://www.makeitmatter.eu/informatiebeveiligingsbeleid.pdf>

3. Leverancier kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

4. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Pagina 12 van 14 Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.

5. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

6. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

### **Artikel 8. Meldplicht**

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een data lek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

3. De meldplicht behelst voor Leverancier in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;

- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
- wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

### **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen**

1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Leverancier, zal Leverancier het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en

de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Leverancier hieraan meewerken en kan Leverancier hiervoor kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Op alle Persoonsgegevens die Leverancier ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Leverancier jegens derden. Leverancier zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
  - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
  - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
  - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 - Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

#### **Artikel 11. Audit**

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICTdeskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Leverancier. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Leverancier zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

#### **Artikel 12. Duur en opzegging**

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Leverancier de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen



overeenkomen dat Leverancier deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Leverancier wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Leverancier kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.